

Política de privacidad San Juan y Solís - Uruguay

Asistente de cotizaciones por WhatsApp de San Juan y Solís Uruguay

Última actualización: 20/10/2026

1. Responsable

RAYDORAT S.A. (en adelante, “San Juan y Solís Uruguay”), RUT 214602400018, con domicilio en Carlos María de Pena 5190, Montevideo, Uruguay, es responsable de la base de datos y del tratamiento de los datos personales recogidos a través de este canal, conforme a la Ley N.º 18.331, la Ley N.º 19.670 y su reglamentación. Contacto: ventas@sanjuanysolis.com.uy.

2. Datos que tratamos

Tu número de teléfono y nombre de perfil, el contenido de las conversaciones y los datos de tu relación comercial con nosotros. No solicitamos datos sensibles ni datos de medios de pago por este canal; te pedimos que no los envíes.

3. Finalidades

Usamos tus datos para: atender tus consultas y cotizaciones; gestionar pedidos y la relación comercial; enviarte información, ofertas y promociones de nuestros productos y servicios, por WhatsApp u otros medios; realizar análisis estadísticos y comerciales, incluida la segmentación de clientes, para mejorar nuestra oferta y el servicio; y cumplir obligaciones legales y defender nuestros derechos. No vendemos tus datos. Puedes dejar de recibir promociones en cualquier momento escribiendo a ventas@sanjuanysolis.com.uy.

4. Consentimiento

Al escribirnos y continuar la conversación luego de haber sido informado de esta política, estás consintiendo el tratamiento de tus datos para las finalidades indicadas, incluidos el envío de promociones y la transferencia internacional prevista en el punto 6. El tratamiento es además necesario para responder tu solicitud y para el desarrollo de la relación comercial.

5. Atención automatizada

Las respuestas pueden ser generadas por un sistema automatizado. Los precios, la disponibilidad y las condiciones informadas por este canal están sujetos a confirmación de stock y a la vigencia indicada. En cualquier momento puedes pedir ser atendido por una persona.

6. Comunicación y transferencia de datos

Solo compartimos tus datos con proveedores de servicios tecnológicos que necesitamos para operar este canal, que actúan por nuestra cuenta y bajo obligaciones de confidencialidad y seguridad, y con autoridades cuando la ley lo exija. Algunos de estos proveedores pueden procesar o almacenar datos fuera de Uruguay, incluso en países sin un nivel de protección

equivalente; en esos casos aplicamos las garantías previstas en el artículo 23 de la Ley N.º 18.331.

7. Conservación

Conservamos tus datos por un plazo de hasta diez (10) años desde la última interacción, para cumplir obligaciones legales, comerciales y tributarias y para el ejercicio o la defensa de derechos. Vencido ese plazo, o antes si ya no fueran necesarios, los eliminamos o los anonimizamos. La información anonimizada no permite identificarte y podrá ser utilizada con fines estadísticos y de mejora del servicio.

8. Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger tus datos frente a accesos no autorizados, pérdida o alteración, y actuamos conforme a la normativa ante cualquier incidente de seguridad.

9. Tus derechos

Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, actualización, inclusión y supresión escribiendo a ventas@sanjuanysolis.com.uy, indicando tu número de teléfono y acreditando tu identidad. La supresión no procederá respecto de los datos que debamos conservar por obligación legal o contractual. Para dejar de recibir comunicaciones nuestras, escribí a ventas@sanjuanysolis.com.uy.

10. Cambios y ley aplicable

Podemos actualizar esta política. La versión vigente es la publicada www.sanjuanysolis.com.uy con su fecha de última actualización. Esta política se rige por las leyes de la República Oriental del Uruguay.